**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ**

**ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ
УСЛУГ**

г. Санкт-Петербург

Утверждена «23» июля 2024 года

**Мильман Таисия Александровна**, применяющая специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", что подтверждается справкой о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, сформированной в электронной форме в приложении "Мой налог",ИНН 421414542780 (далее – Исполнитель) настоящим предлагает заключить договор на изложенных далее по тексту условиях, с любым лицом, заинтересованным в получении услуг (далее по тексту — Заказчик) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте (далее – Оферте)).

Поэтому внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Под акцептом настоящей публичной оферты понимается совершение любых регистрационных действий на любых интернет-площадках Исполнителя, при которых Заказчик в явном виде указывает свои персональные данные или такие данные передаются в автоматическом режиме от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи и других).

Регистрационные действия совершаются в виде:

1. Заполнения формы на любой Интернет-странице Исполнителя с указанием любых персональных данных (имени, фамилии, номера телефона, адреса электронной почты или других).

2. Вступления в Аккаунт/Сообщество Исполнителя в Социальных сетях («лайк» поста в аккаунте, «подписка» на сообщество, или принятие приглашения на вступление в сообщество/ в аккаунт и т.п.).

3. Заполнения формы на странице Исполнителя, встроенной в Социальную сеть в рамках сообщества Исполнителя, или встроенной в Мессенджер в рамках Канала Исполнителя.

4. Отправки сообщения сообществу Исполнителя в Социальной сети/ в Мессенджере или комментирования другого сообщения в сообществе/ в Мессенджере.

5. Подключение, добавление в список контактов или запуск автоматического контакта Исполнителя («бота») в Мессенджере (Telegram, Viber, WhatsApp, VK Messenger).

6. Отправки сообщения контакту Исполнителя (в том числе «боту» и по номеру телефона) с помощью Мессенджера.

7. Отправки email-сообщения на адреса электронной почты Исполнителя.

8. Телефонного вызова на номера телефонов Исполнителя.

9. Отправки SMS-сообщения на номера телефонов Исполнителя.

В случае акцепта настоящей публичной оферты, лицо, намеренное получить информацию на ресурсах Исполнителя и/или получить доступ к платным или бесплатным услугам Исполнителя и/или совершить любые иные действия на интернет-площадках Исполнителя, понимает и подтверждает, что:

1. Текст публичной оферты понятен, каких-либо вопросов на момент акцепта публичной оферты у Заказчика услуг нет.

2. Согласно пп. 5 п. 1 ст. 6 ФЗ РФ «О персональных данных», допускается обработка персональных данных в случае, если она необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных. Акцепт настоящей публичной оферты означает согласие на обработку персональных данных лица, намеренного получить услуги Исполнителя.

3. Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера Заказчику с использованием контактной информации (персональных данных, явно указанные Заказчиком при регистрации или ином использовании ресурсов Исполнителя, а также с использованием данных, полученных в автоматическом режиме от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи). Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:

* + отправки email-сообщений;
	+ отправки SMS-сообщений;
	+ отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
	+ отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
	+ телефонных звонков, в т. ч. автоматических.

Исполнитель вправе делать рассылку рекламно-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламно-информационного характера своих партнеров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Исполнителем.

Все вопросы, не урегулированные настоящей публичной офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:**

В договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

**Акцепт** - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты услуг Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

**Услуги** – **онлайн-консультации** - информационно-консультационные услуги в формате дистанционного предоставления Заказчику информационных материалов и услуг по консультированию Заказчика посредством электронных каналов голосовой и видеосвязи. (Прием ветеринарного врача-гастроэнтеролога, повторный прием, второе мнение, консультация по анализам, консультации врача-ветеринара и др.).

**Заказчик** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, на возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг.

**Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу milsdog.ru и его поддоменах.

**Интернет-платформа** - платформа для проведения онлайн-консультаций (Telegram, WhatsApp, Яндекс/Гугл.Диск, ZOOM и др).

**Информационно-консультационное сопровождение или обратная связь** - услуги оказываемые в рамках онлайн-консультации, ответы Исполнителя на вопросы Заказчика. Форма информационно-консультационного сопровождения определяется Исполнителем и указывается на Сайте и согласовывается сторонами.

**Ресурсы Исполнителя** - интернет-сайт, мессенджеры, социальные сети Исполнителя, по посредствам которых обеспечивается оказание им услуг Заказчикам.

**Тариф** - утвержденная Исполнителем стоимость онлайн – консультации либо иной услуги .

Все остальные термины, встречающиеся в тексте договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в форме онлайн-консультаций, а также иные услуги, перечисленные в Главе 1 настоящего Договора  (далее – услуги).

2.2. Услуги оказываются посредством сети Интернет в формате онлайн взаимодействия (видеосвязь /телефонная связь).

2.3. Характеристика услуг по настоящему Договору представлена на Сайте.

2.4. Исполнитель оказывает услуги лично.

2.5. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что в случае оказания Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

**3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЯ»**

3.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную сумму оплаты онлайн-консультации за 24 часа до ее проведения, а также предоставляет запрошенную Исполнителем информацию, после чего Исполнитель фиксирует за Заказчиком дату и время консультации, а также форму ее проведения.

3.2. Сумма, оплаченная Заказчиком за 24 часа до проведения консультации, возврату не подлежит, так как учитывается в стоимость зафиксированного рабочего времени Исполнителя, а также компенсирует работу Исполнителя по подготовке к консультации.

3.3. Каждая консультация носит строго индивидуальный характер.

3.4. Моментом начала оказания услуг по договору является момент направления Заказчиком информационных материалов Исполнителю по каналам связи, согласованным Сторонами.

3.5. В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

3.6. В случае, если Услугой предусмотрена обратная связь, то Исполнитель, предоставляет ее в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения соответствующего запроса от Заказчика, если иной срок не предусмотрен Сторонами. Услуга получения обратной связи оказываются способом, согласованным с Заказчиком.

3.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

в течение 12 (двенадцати) часов с момента получения Заказчиком онлайн-консультации, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте и в настоящем Договоре.

3.8. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика согласно п.3.7. настоящего Договора.

3.9. Мотивированные претензии Заказчика о количестве и качестве оказанных услуг направляются Исполнителю в порядке, предусмотренном Разделом 7 договора.

3.10. Отказ от получения услуг производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на адрес электронной почты Исполнителя. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные Заказчика, причина отказа от услуг, способ связи.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Заказчик вправе:**

4.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями договора.

4.1.2. Задавать вопросы в процессе онлайн-консультации.

4.1.3. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по договору.

4.1.4. Реализовывать иные права, предоставленные действующим законодательством и настоящим Договором.

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах.

4.1.6. Пользоваться информационными материалами в соответствии с условиями договора.

4.1.7. Требовать от Исполнителя оказания услуг в согласованный срок после проведения оплаты.

4.1.8. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

**4.2. Заказчик не вправе:**

4.2.1. Обходить любые технические ограничения, установленные на Сайте или иных ресурсах Исполнителя.

4.2.2. Копировать Сайт и любые материалы и ресурсы Исполнителя. Все материалы являются объектами авторского права.

За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 рублей за каждый установленный случай.  Сумма штрафа выплачивается в течение 3х календарных дней с момента направления в адрес Заказчика соответствующего требования. Сумма штрафа выплачивается в той валюте, в которой производилась оплата услуг.

4.2.3. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности любых ресурсов Исполнителя.

4.2.4. Допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 1 000 000 рублей за каждый установленный случай.  Сумма штрафа выплачивается в течение 3х календарных дней с момента направления в адрес Заказчика соответствующего требования. Сумма штрафа выплачивается в той валюте, в которой производилась оплата услуг.

**4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Лично принимать участие в онлайн-консультации.

4.3.2. Следовать расписанию онлайн-консультаций и соблюдать рекомендации Исполнителя с учетом п. 4.1.3. договора.

4.3.3. Обеспечить, бесперебойную работу Интернет-канала или связи, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно получить услуги Исполнителя.

4.3.4. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством и положениями настоящего Договора.

4.3.5. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

4.3.6. Предоставить необходимую Исполнителю информацию и копию квитанции об оплате онлайн-консультации.

**4.4. Заказчик гарантирует:**

4.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных для проведения консультации.

4.4.2. Наличие навыков использования базовых компьютерных программ, в том числе сети интернет.

**4.5. Исполнитель вправе:**

4.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо отказать в оказании услуги без компенсации оплаченных средств до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

4.5.1.1. нарушения Заказчиком оплаты услуг по Договору;

4.5.1.2. не явки Заказчика в согласованные дату и время на проведение онлайн-консультации;

4.5.1.3. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте или ином ресурсе Исполнителя;

4.5.1.4. нарушения Заказчиком п. 4.2. , п. 4.3. Договора.

4.5.2. Реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством и положениями договора.

4.5.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика.

4.5.4. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

4.5.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги.

**4.6. Исполнитель обязан:**

4.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями договора.

4.6.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан согласовать с Заказчиком дату и время консультации.

**4.7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата.**

**4.8. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.**

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за вред, причиненный здоровью питомца Заказчика в результате использования советов Исполнителя.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья питомца в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Сайта, интернет-канала Заказчика, оборудования или программного обеспечения Заказчика, сбоев в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим не по вине Исполнителя.

5.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением договора, несет Заказчик.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении договора.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

**6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Факт оплаты стоимости онлайн-консультации или иных услуг Исполнителя означает, что Заказчик ознакомлен и согласен с представленной Исполнителем информацией об Услугах, намерен воспользоваться данными услугами.

6.2. Услуги подлежат оплате посредством платежных систем, информация о которых доступна на ресурсах Исполнителя.

6.3. Оплата Услуг происходит на расчетный счет Исполнителя в качестве самозанятого по номеру телефона для физических лиц. Если Плательщиком выступает юридическое лицо, Исполнитель выставляет ему счет. Исполнитель направляет реквизиты для оплаты или счет на оплату на электронный почтовый адрес Заказчика или иными способами с использованием известных контактных данных Заказчика.

6.4. Оплата должна быть произведена Заказчиком за 24 часа даты проведения консультации, если иной срок не будет указан в счете.

6.5. В случае неоплаты онлайн-консультация Заказчику не оказывается.

6.6. Частичная оплата счета и условия предоставления услуг при частичной оплате допускается только по решению Исполнителя.

6.7. Исполнителем могут быть предоставлены иные дополнительные услуги, в том числе в очном формате. Подробная информация об услуге, ее стоимости, сроках проведения и иные существенные сведения должны будут быть указаны на ресурсах Исполнителя. Факт оплаты таких дополнительных услуг будет означать согласие Заказчика со всей информацией об услугах, предоставленных Исполнителем. К дополнительным услугам,   применяются все положения настоящей оферты об услугах, если в информации о дополнительных услугах не будет указано иное.

6.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте и/или любых ресурсах Исполнителя.

**7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

7.1. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в электронном виде. Заказчик направляет скан копию собственноручно подписанной претензии с электронной почты, адрес которой он указал при регистрации, на адрес электронной почты Исполнителя: **mil\_s\_vet****@mail.ru**

7.2. Исполнитель в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком принятых им на себя по договору обязательств вправе направить претензию электронным письмом на адрес электронной почты Заказчика, который он указал при регистрации.

7.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

7.4. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства РФ.

7.5. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

7.6. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

**8. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий договора в любое время, опубликовывая все изменения на своих ресурсах. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно.

Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

8.2. Стороны вправе расторгнуть договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.3. Возврат денежных средств Заказчику всегда осуществляется за вычетом стоимости оказанных до момента расторжения Договора услуг  и фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема и возврата денежных средств.

При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основание ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные      расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

8.3.3. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу: **mil\_s\_vet****@mail.ru.**

8.3.4. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

* наименование адресата и данные заявителя;
* сумма оплаты Услуг,
* причины, побудившие вернуть деньги;
* реквизиты для перевода денежных средств;
* приложения,
* дата, подпись и расшифровка.

8.3.5. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скриншот платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

8.3.6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.3.7. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8.4.  Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 4.2., 4.3. договора.

8.5. Расторжение договора в одностороннем порядке по причине отказа от его исполнения Исполнителем происходит уведомлением Заказчика посредством направления сообщения на адрес электронной почты, указанной им при регистрации. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий договора. Договор считается расторгнутым с момента направления соответствующего уведомления Исполнителем.

8.6. С момента отказа Заказчика от договора настоящий договор считается расторгнутым.   Доступ Заказчика к услугам прекращается.

8.7. Возникновение непредвиденных обстоятельств (военные действия в стране пребывания Заказчика, значительное ухудшение экономической ситуации, эпидемиологическая обстановка, действия органов государственной власти и другое) не является основанием для прекращения настоящего договора и возврата денежных средств.

**9. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ФОРС-МАЖОР**

9.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Договор действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.4.   Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.5.   Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

**10.  КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. КОММЕЧЕСКАЯ ТАЙНА.**

10.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

10.2.   На информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

10.3. Заказчик обязуется соблюдать  режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в договоре, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте договора прямо не предусмотрено иное.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3.      Отзывы пользователей - это индивидуальные последствия советов и консультаций Исполнителя, отразившиеся на здоровье конкретного питомца. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

11.4.      Любые заявления и представления, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого питомца.

**12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1.   Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152 ФЗ. При регистрации на ресурсах Исполнителя Заказчик предоставляет следующую

информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

12.2.   Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

12.3.  Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.4.   Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

12.5.   Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на ресурсах Исполнителя в общедоступной форме.

12.6.   Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного  доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**13.  РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Мильман Таисия Александровна, применяющая специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", что подтверждается справкой о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, сформированной в электронной форме в приложении "Мой налог"

ИНН 421414542780

номер карты 5536 9140 5301 3623, Тинькоф Банк